

APH ST. Barbara Lötschental Bevölkerungsumfrage



Analyse der Bevölkerungsbefragung vom April 2018

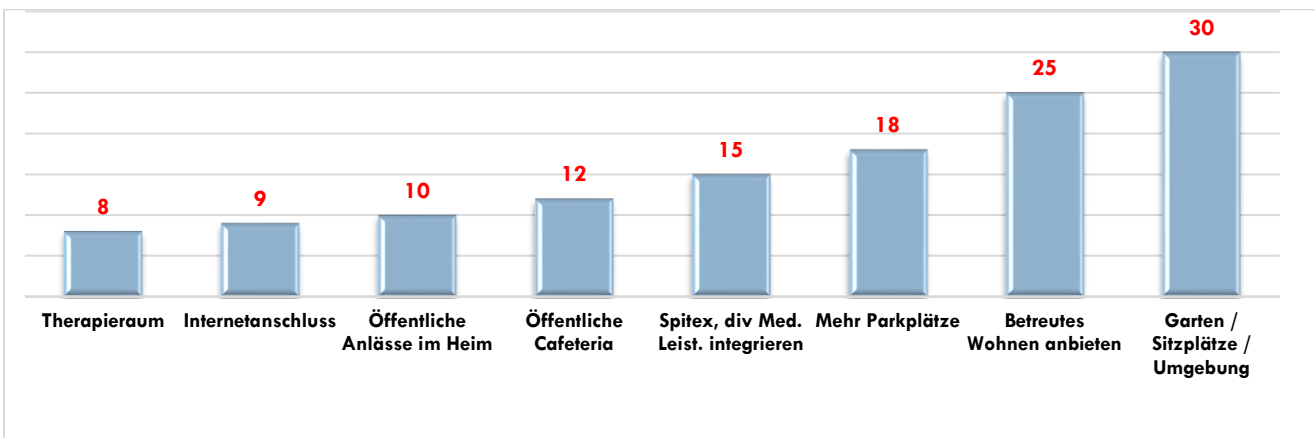
In einer breit angelegten Umfrage hatten die stimmberechtigten Einwohner aller vier Talgemeinden die Gelegenheit, sich zu diversen Fragen rund um das Alters- und Pflegeheim zu äussern.

Von den 1'233 ausgeteilten Fragebögen wurden 281 Fragebögen zurückgeschickt. Dies entspricht 23 Prozent der stimmberechtigten Bevölkerung. Die Rückmeldungen sind in Bezug auf die Geschlechterverteilung ausgeglichen. Erwartungsgemäss zeigt die Auswertung der Alterskategorien auf, dass das Interesse an der Thematik mit zunehmenden Alter grösser wird. Somit gilt diese Umfrage als repräsentativ. Die detaillierten Fragen sind im Anhang ersichtlich.

Als Fazit können folgende Punkte festgehalten werden:

- Unser Heim geniesst bei allen Generationen einen hohen Stellenwert.
- Den erbrachten Dienstleistungen wird eine hohe Qualität attestiert – entsprechend hoch ist die Zufriedenheit.
- Die einheimische Bevölkerung ist Willens den Lebensabend im Heim von Kippel zu verbringen.
- Eine grosse Mehrheit würde eine Erweiterung des Heims unterstützen.
- Die Befragten äusserten sich sehr positiv zu zusätzlichen Dienstleistungen und listeten verschiedene Verbesserungen und Zusatzangebote auf.
- Mehrfach wird erwähnt, dass das Heim als Stützpunkt für die medizinischen Dienstleistungsangebote dienen sollte (gemeint sind insbesondere die SPITEX Leistungen), damit die Qualität gewährleistet werden kann.
- Die Gestaltung und Möglichkeiten in Gemeinschaftsräumen und Aussenbereiche erhielten eher tiefe Bewertungen. Es ist offensichtlich, dass sich die Anforderungen gegenüber dem ursprünglichen Konzept verändert haben.

In der letzten Frage hatten die Teilnehmenden die Möglichkeit, weitere Wünsche oder Verbesserungsmöglichkeiten aufzuführen. Von diesem Angebot wurde rege Gebrauch gemacht.



Zusammen mit dem Fragebereich rund um die zusätzliche Dienstleistungsangebote wird deutlich, dass alle so lange wie möglich zu Hause bleiben möchten. Aus diesen Überlegungen heraus wurden folgende Wünsche formuliert:

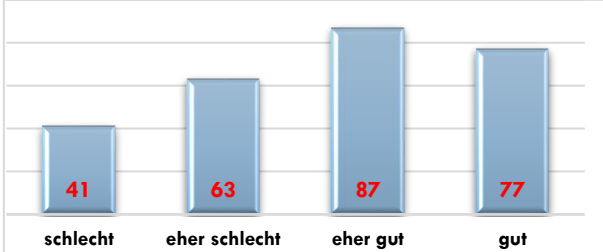
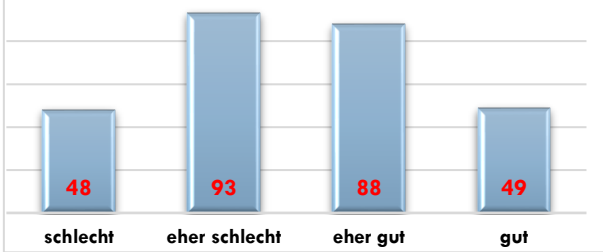
- Beibehalten respektive Verstärken des Mahlzeitservice für zu Hause
- Verbessern des Verpflegungsangebots und Erweitern der Aktivitäten für Externe (Tagesstruktur)
- Anbieten von zusätzlichen Dienstleistungen wie Wäsche-Service oder ein Fahr- und Taxidienst
- Etablieren einer Nachtstruktur, damit man tagsüber zu Hause sein kann (z.B. um den Garten kümmern, soziale Kontakte pflegen) und erst die Nacht im Heim verbringen
- Anbieten von betreutem Wohnen (Alterswohnungen mit à la carte Dienstleistungen)

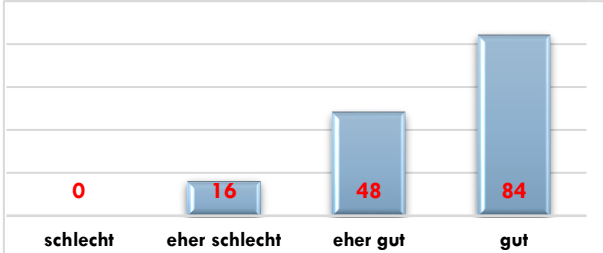
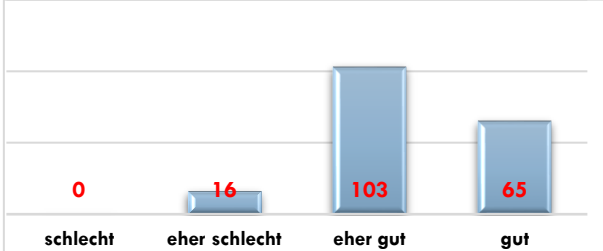
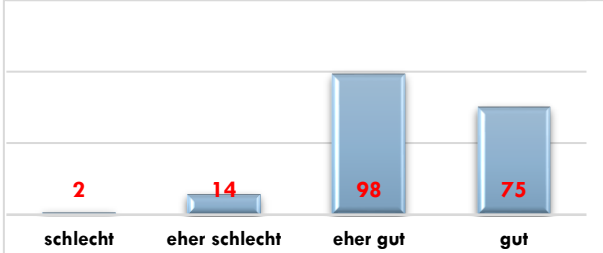
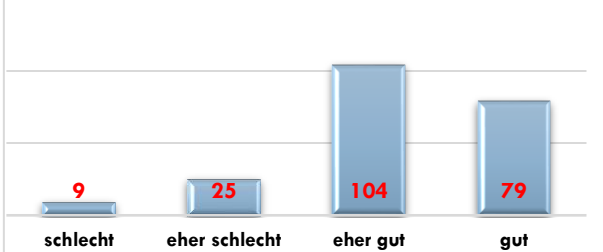
Auffällig ist, dass sich diese Forderungen und Wünsche weitgehend mit den verschiedenen Studienresultaten (CuraViva, Uni Zürich) in der ganzen Schweiz decken

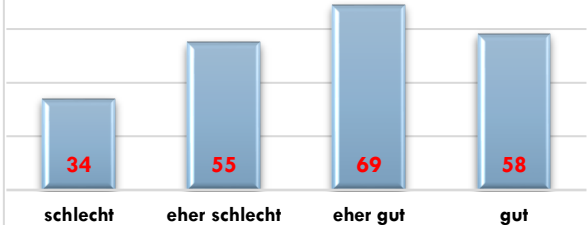
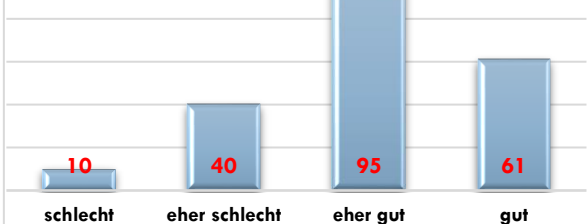
Resultate der Bevölkerungsbefragung vom April 2018

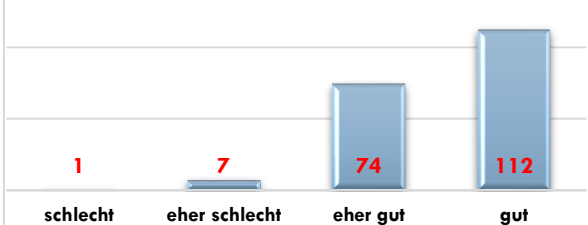
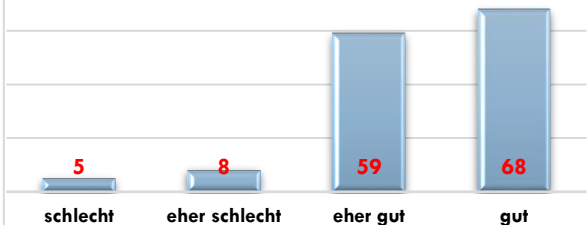
Fragen	Auswertungen										
Fragebereich 1	Allgemeine Haltung zum Heim										
Könnten Sie sich vorstellen, im Alters- und Pflegeheim St. Barbara in Kippel Ihren Lebensabend zu verbringen?	<table border="1"> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Anzahl</th> </tr> <tr> <td>Nein</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>eher nein</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>eher ja</td> <td>60</td> </tr> <tr> <td>ja</td> <td>190</td> </tr> </table>	Kategorie	Anzahl	Nein	7	eher nein	19	eher ja	60	ja	190
Kategorie	Anzahl										
Nein	7										
eher nein	19										
eher ja	60										
ja	190										
Ist es für Sie wichtig, Ihren Lebensabend im Löttschental zu verbringen?	<table border="1"> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Anzahl</th> </tr> <tr> <td>Nein</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>eher nein</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>eher ja</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>ja</td> <td>201</td> </tr> </table>	Kategorie	Anzahl	Nein	10	eher nein	10	eher ja	52	ja	201
Kategorie	Anzahl										
Nein	10										
eher nein	10										
eher ja	52										
ja	201										
Entsprechen die aktuellen Leistungen des Alters- und Pflegeheims St. Barbara Ihren Vorstellungen?	<table border="1"> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Anzahl</th> </tr> <tr> <td>Nein</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>eher nein</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>eher ja</td> <td>102</td> </tr> <tr> <td>ja</td> <td>82</td> </tr> </table>	Kategorie	Anzahl	Nein	7	eher nein	25	eher ja	102	ja	82
Kategorie	Anzahl										
Nein	7										
eher nein	25										
eher ja	102										
ja	82										
Würden Sie eine Erneuerung oder einen Ausbau des Altersheims unterstützen?	<table border="1"> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Anzahl</th> </tr> <tr> <td>Nein</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>eher nein</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>eher ja</td> <td>89</td> </tr> <tr> <td>ja</td> <td>158</td> </tr> </table>	Kategorie	Anzahl	Nein	3	eher nein	13	eher ja	89	ja	158
Kategorie	Anzahl										
Nein	3										
eher nein	13										
eher ja	89										
ja	158										

Fragebereich 2	Aussenbereiche										
Wie beurteilen Sie den äusseren Eindruck von Haus, Gartenanlage, Sitzplätzen und Parkplatz?	<table border="1"> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Anzahl</th> </tr> <tr> <td>schlecht</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>eher schlecht</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>eher gut</td> <td>136</td> </tr> <tr> <td>gut</td> <td>59</td> </tr> </table>	Kategorie	Anzahl	schlecht	14	eher schlecht	70	eher gut	136	gut	59
Kategorie	Anzahl										
schlecht	14										
eher schlecht	70										
eher gut	136										
gut	59										

Fragen	Auswertungen										
Wie beurteilen Sie die Zugänglichkeit der Aussenanlage mit Rollstuhl oder Rollator?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>schlecht</td> <td>41</td> </tr> <tr> <td>eher schlecht</td> <td>63</td> </tr> <tr> <td>eher gut</td> <td>87</td> </tr> <tr> <td>gut</td> <td>77</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie	Anzahl	schlecht	41	eher schlecht	63	eher gut	87	gut	77
Kategorie	Anzahl										
schlecht	41										
eher schlecht	63										
eher gut	87										
gut	77										
Wie beurteilen Sie die Spaziermöglichkeiten mit Ruhebänken um das Heim?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>schlecht</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>eher schlecht</td> <td>93</td> </tr> <tr> <td>eher gut</td> <td>88</td> </tr> <tr> <td>gut</td> <td>49</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie	Anzahl	schlecht	48	eher schlecht	93	eher gut	88	gut	49
Kategorie	Anzahl										
schlecht	48										
eher schlecht	93										
eher gut	88										
gut	49										

Fragebereich 3	Innenbereiche										
Wie beurteilen Sie die Beleuchtung auf Treppen und Korridoren?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>schlecht</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>eher schlecht</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>eher gut</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>gut</td> <td>84</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie	Anzahl	schlecht	0	eher schlecht	16	eher gut	48	gut	84
Kategorie	Anzahl										
schlecht	0										
eher schlecht	16										
eher gut	48										
gut	84										
Wie beurteilen Sie die Ausstattung der Räumlichkeiten?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>schlecht</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>eher schlecht</td> <td>16</td> </tr> <tr> <td>eher gut</td> <td>103</td> </tr> <tr> <td>gut</td> <td>65</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie	Anzahl	schlecht	0	eher schlecht	16	eher gut	103	gut	65
Kategorie	Anzahl										
schlecht	0										
eher schlecht	16										
eher gut	103										
gut	65										
Wie beurteilen Sie die Bewohnerzimmer (Grösse, Sanitäre Installationen, Einrichtung)?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>schlecht</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>eher schlecht</td> <td>14</td> </tr> <tr> <td>eher gut</td> <td>98</td> </tr> <tr> <td>gut</td> <td>75</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie	Anzahl	schlecht	2	eher schlecht	14	eher gut	98	gut	75
Kategorie	Anzahl										
schlecht	2										
eher schlecht	14										
eher gut	98										
gut	75										
Wie beurteilen Sie die Aufenthaltsräume (Grösse, Einrichtung, Dekoration)?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>schlecht</td> <td>9</td> </tr> <tr> <td>eher schlecht</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>eher gut</td> <td>104</td> </tr> <tr> <td>gut</td> <td>79</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie	Anzahl	schlecht	9	eher schlecht	25	eher gut	104	gut	79
Kategorie	Anzahl										
schlecht	9										
eher schlecht	25										
eher gut	104										
gut	79										

Fragen	Auswertungen										
Wie beurteilen Sie den Speisesaal (Grösse, Einrichtung, Dekoration)?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>schlech</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>eher schlech</td> <td>55</td> </tr> <tr> <td>eher gut</td> <td>69</td> </tr> <tr> <td>gut</td> <td>58</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie	Anzahl	schlech	34	eher schlech	55	eher gut	69	gut	58
Kategorie	Anzahl										
schlech	34										
eher schlech	55										
eher gut	69										
gut	58										
Wie beurteilen Sie die Kaffeestube (Grösse, Einrichtung, Dekoration)?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>schlech</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>eher schlech</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>eher gut</td> <td>95</td> </tr> <tr> <td>gut</td> <td>61</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie	Anzahl	schlech	10	eher schlech	40	eher gut	95	gut	61
Kategorie	Anzahl										
schlech	10										
eher schlech	40										
eher gut	95										
gut	61										

Fragebereich 4	Wohlbefinden & Wirtschaftlichkeit										
Wie beurteilen Sie die Atmosphäre im Haus?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>schlech</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>eher schlech</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>eher gut</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>gut</td> <td>112</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie	Anzahl	schlech	1	eher schlech	7	eher gut	74	gut	112
Kategorie	Anzahl										
schlech	1										
eher schlech	7										
eher gut	74										
gut	112										
Wie beurteilen Sie das Preis- Leistungsverhältnis des Heims?	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategorie</th> <th>Anzahl</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>schlech</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>eher schlech</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>eher gut</td> <td>59</td> </tr> <tr> <td>gut</td> <td>68</td> </tr> </tbody> </table>	Kategorie	Anzahl	schlech	5	eher schlech	8	eher gut	59	gut	68
Kategorie	Anzahl										
schlech	5										
eher schlech	8										
eher gut	59										
gut	68										

Fragebereich 5	Zusatzangebote				
Soll das Altersheim einen Fahr- bzw. Taxidienst anbieten?	<table border="1"> <tr> <td>181</td> <td>91</td> </tr> <tr> <td>ja</td> <td>nein</td> </tr> </table>	181	91	ja	nein
181	91				
ja	nein				
Soll das Altersheim einen Wäscheservice anbieten?	<table border="1"> <tr> <td>198</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>ja</td> <td>nein</td> </tr> </table>	198	70	ja	nein
198	70				
ja	nein				
Wäre ein Kindermittagstisch im Altersheim ein Bedürfnis?	<table border="1"> <tr> <td>86</td> <td>178</td> </tr> <tr> <td>ja</td> <td>nein</td> </tr> </table>	86	178	ja	nein
86	178				
ja	nein				

Fragebereich 6	Statistik												
Bitte geben Sie Ihr Geschlecht an:	<table border="1"> <tr> <td>140</td> <td>141</td> </tr> <tr> <td>weiblich</td> <td>männlich</td> </tr> </table>	140	141	weiblich	männlich								
140	141												
weiblich	männlich												
In welcher Gemeinde wohnen Sie?	<table border="1"> <tr> <td>40</td> <td>93</td> <td>87</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>Ferden</td> <td>Kippel</td> <td>Wiler</td> <td>Blatten</td> </tr> </table>	40	93	87	61	Ferden	Kippel	Wiler	Blatten				
40	93	87	61										
Ferden	Kippel	Wiler	Blatten										
Welche Alterskategorie trifft für Sie zu?	<table border="1"> <tr> <td>14</td> <td>34</td> <td>51</td> <td>52</td> <td>66</td> <td>64</td> </tr> <tr> <td>18 - 25 Jahre</td> <td>26 - 35 Jahre</td> <td>36 - 45 Jahre</td> <td>46 - 55 Jahre</td> <td>56 - 65 Jahre</td> <td>über 65 Jahre</td> </tr> </table>	14	34	51	52	66	64	18 - 25 Jahre	26 - 35 Jahre	36 - 45 Jahre	46 - 55 Jahre	56 - 65 Jahre	über 65 Jahre
14	34	51	52	66	64								
18 - 25 Jahre	26 - 35 Jahre	36 - 45 Jahre	46 - 55 Jahre	56 - 65 Jahre	über 65 Jahre								